

Ochrana v prípade náhodného poškodenia Microsoft

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: AmTrust International Underwriters DAC, spoločnosť registrovaná v Írsku (pod registračným číslom spoločnosti 169384), ktorú reguluje Írská centrálna banka. Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

Produkt: Poistenie náhodného poškodenia

V tomto dokumente sú zhrnuté kľúčové prvky Vašej Poistnej zmluvy. Nie je prispôsobený individuálnym potrebám, a preto nemusí poskytovať všetky informácie relevantné z hľadiska Vašich požiadaviek na poistné krytie. Úplné znenie predzmluvných a zmluvných informácií je uvedené v iných dokumentoch, t. j. (i) v Doklade o zakúpení, ktorý je poskytnutý po zaplatení celej sumy pri zakúpení „Poistnej zmluvy ochrany v prípade náhodného poškodenia spoločnosti Microsoft“, (ii) Podrobnostiach Poistnej zmluvy, ktoré sa nachádzajú na prvej stránke vášho online účtu Microsoft a/alebo e-mailového potvrdenia zaslaného spoločnosťou Microsoft, ktoré potvrdzuje vaše krytie v rámci vašej Poistnej zmluvy a (iii) vo Všeobecných zmluvných podmienkach – „Ochrana v prípade náhodného poškodenia spoločnosti Microsoft“, ktorá je k dispozícii na adrese <https://support.microsoft.com/en-gb/windows/warranty-and-protection-plan-terms-conditions-eedf7a23-84a7-1a47-480b-0e10503eedf5>.

Aký je toto typ poistenia?

Táto Poistná zmluva poskytuje krytie na opravu alebo výmenu vášho oprávneného Produktu spoločnosti Microsoft v prípade náhodného poškodenia počas obdobia, ako je uvedené na vašom Doklade o zakúpení, alebo maximálne dvoch (2) Reklamácií. Upozorňujeme, že maximálna suma, ktorú zaplatíme, nepresiahne pôvodnú kúpnu cenu Produktu.



Čo je poistené?

- ✓ Náhodné poškodenie vášho produktu Microsoft
- ✓ Poistné krytie sa poskytuje na opravu alebo výmenu vášho oprávneného Produktu spoločnosti Microsoft v prípade, že dôjde k náhodnému poškodeniu počas doby platnosti uvedenej vo vašom Doklade o zakúpení alebo maximálne dvom (2) Reklamáciám.



Čo nie je poistené?

- ✗ Už existujúce mechanické chyby a/alebo poškodenia;
- ✗ Normálne opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu produktu;
- ✗ kozmetické poškodenie vrátane kazov, škrabancov a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické chyby nemajú za následok stratu funkčnosti,
- ✗ Akákoľvek Reklamácia so žiadosťou o obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z Vášho Produktu.
- ✗ Poškodenie alebo nefunkčnosť vášho Produktu spôsobená alebo pripísaná digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane (bez obmedzení) pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy.



Existujú nejaké obmedzenia týkajúce sa krytia?

- ! Ak sa má na Produkt vzťahovať oprávnené krytie, musí byť zakúpený od spoločnosti Microsoft alebo od schváleného maloobchodného predajcu.

! Ďalšie vylúčenia sú uvedené v Obchodných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

✓ Poistné udalosti na Slovensku.



Aké sú moje povinnosti?

- ! Reklamácie musia byť oznámené do štrnástich (14) pracovných dní od výskytu incidentu, na ktorý sa vzťahuje reklamácia.
- ! Zodpovedáte za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/každého softvéru a/alebo údajov, najmä pred zahájením akýchkoľvek služieb krytých touto poistnou zmluvou. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa poistné krytie nevzťahuje.
- ! Pred využitím služby Reklamácie musíte dodržať postup reklamácie uvedený v tejto Poistnej zmluve vrátane poskytnutia Dokladu o zakúpení, poskytnutia príslušných informácií a aktualizácie Softvéru produktu v súlade s aktuálne vydanými verziami.
- ! Pred začatím Krytia a pri jeho obnovení alebo úpravách musíte verne prezentovať riziko.



Kedy a ako zaplatím?

Platba sa uskutoční v plnej výške pri zakúpení Produktu Ochrana v prípade náhodného poškodenia Microsoft.



Kedy začína a končí platnosť krytia?

Krytie náhodného poškodenia začína dátumom zakúpenia a pokračuje počas Obdobia uvedeného na Doklade o zakúpení alebo do dosiahnutia Obmedzenia zodpovednosti, podľa toho, čo nastane skôr.



Ako zruším zmluvu?

Túto Poistnú zmluvu môžete kedykoľvek zrušiť tak, že Nám oznámite žiadosť o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

- Písomne: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko
- E-mailom: msespbus@microsoft.com
- Telefonicky: Telefónne čísla nájdete na webovej lokalite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak Vašu žiadosť o zrušenie zmluvy uskutočníte do štyridsiatich piatich (45) dní od dátumu uzavretia Poistnej zmluvy, vrátime Vám sto percent (100 %) ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že ste počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne reklamácie.

PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak Vašu žiadosť o zrušenie uskutočníte po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia Poistnej zmluvy, za predpokladu, že sa nedosiahlo Obmedzenie zodpovednosti, vrátime Vám pomernú náhradu zaplatenej kúpnej ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že ste počas tohto obdobia neuskutočnili žiadne reklamácie.

OCHRANA V PRÍPADE NÁHODNÉHO POŠKODENIA MICROSOFT

Obchodné podmienky – Náhodné poškodenie

Ďakujeme **Vám** za **zakúpenie** produktu „Ochrana v prípade náhodného poškodenia Microsoft“. Tento dokument spolu s **Podrovnosťami o Vašej poistnej zmluve** a **Dokladom o zakúpení** tvoria **Vašu** poistnú zmluvu (ako je definované nižšie). Tento dokument si s **Dokladom o zakúpení** uschovajte na bezpečnom mieste, pretože v prípade uplatnenia **Reklamácie** budete potrebovať obidva dokumenty. Tento dokument stanovuje všeobecné zmluvné podmienky platné pre **Poistnú zmluvu** a informácie obsiahnuté v tejto **Poistnej zmluve** majú slúžiť ako cenná referenčná príručka, ktorá **Vám** pomôže určiť a pochopiť „Čo je súčasťou krytia“ **Vašej Poistnej zmluvy**. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tejto **Poistnej zmluve** alebo **Vášho** poistného krytia vo všeobecnosti, obráťte sa na **Správca** pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov:

Microsoft Ireland Operations Limited

Adresa: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko.

Webová lokalita <https://support.microsoft.com>.

Microsoft Ireland Operations Limited spravuje toto poistenie v **Našom** mene.

Microsoft na adrese <https://support.microsoft.com>.

Toto poistenie je na 100 % uzatvorené spoločnosťou AmTrust International Underwriters DAC („**Poist'ovateľ**“), registrovanou v Írsku (registračné číslo spoločnosti 169384), ktorá je regulovaná Írskou centrálnou bankou. Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

Táto **Poistná zmluva** spĺňa požiadavky a potreby tých jednotlivcov, ktorí chcú zabezpečiť, aby ich zariadenie chránené pred **náhodným poškodením**.

DEFINÍCIE

V tomto dokumente Zmluvných podmienok majú zvýraznené slová, ktoré začínajú veľkým písmenom, nasledujúci uvedený význam:

- **„Doba trvania“**: časové obdobie **Poistnej zmluvy** (napr. 2 alebo 3 roky), počas ktorého platia ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy** tak, ako sa uvádza v **Údajoch vašej Poistnej zmluvy** a/alebo **Doklade o zakúpení**.
- **„Doklad o zakúpení“**: pôvodný doklad o zakúpení poskytnutý v mieste predaja, ktorý potvrdzuje dátum uzavretia tejto **Poistnej zmluvy**, zakúpenia **Produktu** a **Dobu trvania**.
- **„Maloobchodný predajca“**: predajca, ktorému spoločnosť **Microsoft** povolila alebo ktorému sme **My** povolili uzavrieť s **Vami** túto **Poistnú zmluvu**.
- **„My“**, **„Nás“**, **„Náš“**: poisťovateľ, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Náhodné poškodenie“**: fyzické poškodenie **Produktu** po náhlej a nepredvídanej nehode, ktoré ovplyvňuje funkčnosť **Vášho Produktu** a nie je inak konkrétne vylúčené z tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Nepriama strata“**: strata alebo náklady, ktoré **Vám** vzniknú v dôsledku poistnej udalosti, ale ktorá sama osebe nie je špecificky zahrnutá v rámci tejto **Poistnej zmluvy**. Medzi príklady patrí strata príjmu alebo zisku, strata používania alebo údajov alebo iné dodatočné náklady.
- **„Obmedzenie zodpovednosti“**: Naša maximálna zodpovednosť voči **Vám** za každú jednu **Reklamáciu** a celkovo počas **obdobia trvania Poistnej zmluvy**, ako je podrobne uvedené v časti „Možnosti plánu krytia“.
- **„Oprava(-y)“**: úkony, ktoré **Správca** vykoná na opravu, nápravu alebo obnovenie **Vášho produktu** do správneho funkčného stavu po uplatnení **Reklamácie za náhodné poškodenie**. *Diely použité na Opravu Produktu môžu byť nové, použité alebo renovované, pričom zodpovedajú výrobným špecifikáciám pôvodného Produktu.*
- **„Poistná zmluva“**: Zmluva medzi **Vami** a **Nami**, ktorá je doložená týmto dokumentom, **Dokladom o zakúpení** a údajmi vašej **Poistnej zmluvy**.
- **„Pôvodná kúpna cena“**: suma, ktorú ste zaplatili za krytý **Produkt(-y)**, a to bez platných daní a/alebo poplatkov tak, ako je uvedená vo **Vášom Doklade o zakúpení**.
- **„Produkt(-y)“**: oprávnené zariadenie **Microsoft**, ktoré ste si **zakúpili**, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** a ktoré je uvedené v časti „Spôsobilosť produktu“.
- **„Reklamácia“**: **Vaša** žiadosť o **Opravu** alebo **Výmenu** v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Spoluúčast“**: suma, ktorú ste povinní zaplatiť v rámci jednej **Reklamácie** za poskytnuté služby, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** (ak existuje).
- **„Správca“**: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Webová lokalita www.microsoft.com.
- **„Údaje Poistnej zmluvy“**: prvá strana **Vášho** online účtu **Microsoft** a/alebo e-mailové potvrdenie zaslané spoločnosťou **Microsoft**, ktoré potvrdzuje **Vaše** krytie v rámci tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Už existujúci stav“**: škody alebo chyby spojené s **Produktom**, ktoré existovali pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Vy“**, **„Váš“**: pôvodný kupujúci alebo pôvodný vlastník (ak sa vlastníctvo **Produktu** prevedie na tretiu stranu inú, než je pôvodný kupujúci v čase pôvodného nákupu) **Produktu(-tov)**, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva**, ktorý je držiteľom poistného, ako aj poisteným v rámci **Poistnej zmluvy**. **„Vymeniť“**, **„Výmena(-y)“** alebo **„Náhradný produkt(-y)“**: položka, ktorá **Vám** bola dodaná na základe dojednania **Správca**. **Správca** nahradí chybný **Produkt** podľa vlastného uváženia za nový, prerobený alebo renovovaný model s rovnakými alebo podobnými vlastnosťami a funkčnosťou. Spoločnosť **Microsoft** nezaručuje, že **Náhradný produkt** bude rovnaký model, bude mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- **„Výrobca, „Microsoft“**, pôvodný **výrobca Produktu**, ktorého adresa je: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.

DÁTUM ÚČINNOSTI KRYTIA A DOBA TRVANIA

Krytie poškodenia **Vášho Produktu** v dôsledku **náhodného poškodenia** začína dátumom zakúpenia, ako je uvedené na vašom **Doklade o zakúpení**. Poistné krytie bude pokračovať po zvyšok **Vášej Doby trvania** alebo do dosiahnutia **Obmedzenia zodpovednosti**, podľa toho, čo nastane skôr.

SPÔSOBILOSŤ PRODUKTU

Ak sa má na **Produkt** vzťahovať krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy**, musí: (a) ísť o oprávnené zariadenie Microsoft Surface alebo Studio (podľa opisu v časti „Čo je kryté – Všeobecne“), (b) musí byť zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo autorizovaného **Maloobchodného predajcu** a (c) musí mať minimálne dvanásťmesačnú (12) záruku **Výrobcu**.

ÚZEMIE

Táto **Poistná zmluva** bude platná na Slovensku, na území ktorého bol **Produkt** zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo **Predajcu**. Táto **Poistná zmluva** sa vzťahuje len na poistné udalosti – **Náhodné poškodenie**, ktoré nastanú na území SR a poistné plnenie je možné uplatniť len na území SR.

ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Počas **Doby trvania zmluvy** táto **Poistná zmluva** pri **Reklamacii** v prípade **Náhodného poškodenia** zabezpečí: (i) prácu a/alebo diely potrebné na **Opravu Produktu**; ALEBO (ii) na základe vlastného uváženia spoločnosti **Microsoft** zabezpečí **Náhradný produkt** za daný **Produkt** namiesto takejto **Opravy**. Úplné podrobnosti nájdete v časti „Možnosti plánu krytia“, ktorá sa vzťahuje na **Vašu Poistnú zmluvu**.

DÔLEŽITÉ OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA KRYTIA PODĽA TEJTO POISTNEJ ZMLUVY

- A. Ak **Vám Správca** poskytne **Náhradný produkt**:
- **Správca** si vyhradzuje právo **vymeniť** chybný **Produkt** za nový, znova zostavený alebo repasovaný produkt s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou, ktorý môže, ale nemusí byť rovnaký model, prípadne nemusí mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
 - Z dôvodu technologického pokroku môže mať **Náhradný produkt** nižšiu maloobchodnú alebo trhovú cenu ako pôvodný **Produkt**. V takom prípade **Vám** nebude podľa tejto **Poistnej zmluvy** poskytnutá žiadna náhrada za tento cenový rozdiel.
 - Všetky diely a komponenty **Produktu** alebo kompletne zariadenia **vymenené** podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** sa stávajú majetkom spoločnosti **Microsoft**.
 - Vo väčšine prípadov príslušenstvo, doplnky a/alebo periférne zariadenia NEBUDÚ súčasťou **Výmeny** ani sa nebudú poskytovať v súvislosti s výmenou.
- B. Krytie opísané v tejto **Poistnej zmluve** nenahrádza ani neposkytuje žiadne výhody, ktoré sú už dostupné v rámci akejkoľvek platnej záruky **Výrobcu** počas akéhokoľvek obdobia záruky výrobcu. Za čokoľvek, na čo sa vzťahuje záruka **Výrobcu**, zodpovedá výlučne **Výrobca** a NEBUDE sa na to vzťahovať táto **Poistná zmluva** bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** plniť svoje povinnosti.
- C. Krytie vyplývajúce z tejto **Poistnej zmluvy** je obmedzené rozsahom, ktorý je osobitne opísaný v tomto dokumente a vzťahuje sa na **Vašu Poistnú zmluvu**. Na čokoľvek, čo nie je v tejto **Poistnej zmluve** špecificky uvedené, sa krytie nevzťahuje (okrem iného aj vrátane akýchkoľvek školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo osobami poverenými spoločnosťou **Microsoft**).
- D. **Vaše** zodpovednosti: **Zodpovedáte** za pravidelné zálohovanie akéhokoľvek/všetkeho softvéru a/alebo údajov, najmä pred začatím plnenia akýchkoľvek Reklamácií podľa tejto **Poistnej zmluvy**. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa poistné krytie NEVZŤAHUJE.
- E. **Vaša** povinnosť zverejnenia
Keď **vykonáte** akékoľvek zmeny a doplnenia krytia, je **Vašou** povinnosťou verne **Nám** prezentovať riziko ešte pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**. To znamená, že **musíte**:
- zverejniť všetky podstatné skutočnosti, o ktorých **viete** alebo by ste mali vedieť,
 - zverejnenie uskutočniť primerane jasným a dostupným spôsobom,
 - sa uistiť, že každé materiálne vyjadrenie skutočnosti je vo svojej podstate správne a vykonané v dobrej viere.

MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA

(Ako je uvedené vo **Vášom Doklade o zakúpení** a v rozsahu, v ktorom sa na **Vás** vzťahuje)

Ak **Ste** si zakúpili **Produkt** „Ochrana v prípade náhodného poškodenia Microsoft“, ako je uvedené na **Vášom Doklade o zakúpení**, **Vaša poistná zmluva** zahŕňa iba krytie proti **Náhodnému poškodeniu Vášho produktu**.

NÁHODNÉ POŠKODENIE

Ste poistený(-á) maximálne na dve (2) **Reklamácie** počas **Obdobia trvania Opravy** alebo **Výmeny Vášho produktu** v prípade **Náhodného poškodenia** podliehajúceho **Obmedzeniu zodpovednosti**.

SPOLUÚČASŤ

Podľa **Vašej Poistnej zmluvy** sa neplatí žiadna **Spoluúčasť**.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Počas **obdobia trvania Poistnej zmluvy** je celkové **Obmedzenie zodpovednosti** za **Váš produkt** dve (2) **Reklamácie** počas obdobia trvania **Poistnej zmluvy**, ako je uvedené na **Vášom doklade o zakúpení**. Celková maximálna suma nepresiahne **pôvodnú nákupnú cenu** uvedenú na **Vášom doklade o zakúpení**.

POZNÁMKA – O Výmenách: Ak sa spoločnosť **Microsoft** rozhodne **Vymeniť Váš Produkt**, spoločnosť **Microsoft** môže poskytnúť službu výmeny vopred. Ak spoločnosť **Microsoft** poskytne službu výmeny vopred, **Náhradný produkt** **Vám** môže byť doručený pred tým, ako obdrží **Váš** chybný **Produkt**. **Váš** chybný **Produkt** **musíte** odoslať spoločnosti **Microsoft** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu**. Ak spoločnosti **Microsoft** chybný **Produkt** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu** nevrátite, bude **Vám** účtovaný poplatok za nevrátenie zariadenia, ktorý sa rovná maloobchodnej cene **Náhradného produktu** odporúčanej **Výrobcom**.

ČO NIE JE KRYTÉ – VÝNIMKY

TÁTO POISTNÁ ZMLUVA NEKRYJE ŽIADNE NÁROKY SÚVISIACE ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ:

- (a) Úmyselné zaobchádzanie s **Produktom** škodlivým, nebezpečným, zlomyseľným, ľahkomyseľným alebo urážlivým spôsobom, ktoré vedie k jeho poškodeniu alebo a/alebo poruche.
- (b) Poškodenie alebo nefunkčnosť **Vášho Produktu** spôsobená alebo pripísaná digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane (bez obmedzení) pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy.
- (c) Strata, krádež, úmyselné poškodenie alebo zmiznutie.
- (d) Nevykonanie údržby, prevádzky alebo skladovania **Produktu** odporúčaných **Výrobcom** za podmienok, ktoré nezodpovedajú špecifikáciám alebo pokynom **Výrobcu**.
- (e) Normálne opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu **Produktu**.
- (f) **Produkt(-y)** s odstránenými alebo zmenenými sériovými číslami.
- (g) Úpravy, nastavenia, zmeny, manipulácia alebo opravy vykonané kýmkoľvek iným ako servisným technikom autorizovaným spoločnosťou **Microsoft**.
- (h) Neschopnosť zabezpečiť alebo správne zabalit' **Produkt** počas prepravy, čo má za následok poškodenie **Produktu** počas prepravy.
- (i) Kozmetické poškodenie **Vášho Produktu** vrátane kazov, poškriabania a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické poškodenie nemá za následok stratu funkčnosti.
- (j) Poškodenie spôsobené mrazom, prehriatím, hrdzou, koróziou, deformáciou alebo ohnutím. Akékoľvek **Nepriame straty** vrátane napríklad: (i) škody na majetku, straty času, údajov alebo príjmu v dôsledku definovaného **Náhodného poškodenia**, akejkoľvek nedefinovanej mechanickej/elektrickej poruchy, školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo jej pridruženými spoločnosťami, alebo akýkoľvek iný druh poškodenia **Produktu** alebo súvisiaci s **Produktom**, vrátane napríklad akýchkoľvek zariadení, na ktoré sa nevzťahuje krytie, ktoré sa použili v súvislosti s **Produktom**; (ii) oneskorení v poskytovaní služieb alebo neschopnosti poskytovať službu z ľubovoľného dôvodu; (iii) nedostupnosti akýchkoľvek dielov/komponentov; (iv) akýchkoľvek nákladov, ktoré **Vám** vzniknú v súvislosti s prispôbenými inštaláciami **Produktu**, ako sú stojany, držiaky a prispôbené poličky tretích strán a podobne; alebo (v) **Náhradného produktu**, ktorý je iným modelom, prípadne ktorý má inú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- (k) **My** ani spoločnosť **Microsoft** nenesieme žiadnu zodpovednosť za škodu na majetku, ktorá vzniknú v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu** alebo **Náhradného produktu** poskytnutého v súlade s ustanoveniami tejto **Poistnej zmluvy**.
- (l) Nepredvídateľné udalosti, vrátane napríklad nasledujúcich: nepokoje, jadrové žiarenie, vojna/nepriateľské konanie alebo rádioaktívne znečistenie, environmentálne podmienky, vystavenie poveternostným podmienkam alebo prírodnému nebezpečeniu, zrútenie, výbuch alebo zrážka iného objektu alebo s iným objektom, požiar, akýkoľvek druh zrážok alebo vlhkosti, bleskov, nečistôt/piesku, dymu, jadrového žiarenia, rádioaktívnej kontaminácie, vládnych opatrení alebo porúch internetu alebo iných telekomunikačných zariadení.
- (m) **Produkt(-y)**, na ktorý sa vzťahuje stiahnutie z trhu, záruka alebo prepracovanie s cieľom opraviť nedostatky vyhotovenia alebo komponentov zo strany **Výrobcu**, chyba **Výrobcu**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** zaplatiť za takéto opravy.
- (n) Bežná pravidelná alebo preventívna údržba, nastavovanie, úpravy alebo servis.
- (o) Náklady na komponenty, na ktoré sa nevzťahuje záruka pôvodného **Výrobcu Produktu**, alebo akékoľvek nefungujúce/nepoháňané diely, okrem iného vrátane: plastových dielov alebo iných dielov, ako sú káble príslušenstva, batérie (pokiaľ sa v tejto **Poistnej zmluve** neuvádza iné), konektory, káble, poistky, klávesnice, plastové telesá alebo formy, spínače a kabeláž.
- (p) **Vopred existujúce stavy** spôsobené **Vami** alebo **Vám** známe.
- (q) Akákoľvek **Reklamácia** so žiadosťou o obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z **Vášho Produktu**.
- (r) Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť alebo výdavky priamo alebo nepriamo spôsobené alebo prispievajúce alebo vznikajúce z používania alebo prevádzky ako prostriedku na spôsobenie škody alebo z akéhokoľvek počítača, počítačového systému, škodlivého kódu počítačového softvéru, počítačového vírusu alebo akéhokoľvek iného elektronického systému.
- (s) Akákoľvek **Reklamácia** alebo úžitok podľa tejto **Poistnej zmluvy** v rozsahu, v akom by **Nás** poskytnutie takéhoto krytia, zaplatenie takejto **Reklamácie** alebo poskytnutie takéhoto úžitku vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií Organizácie Spojených národov alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Spojeného kráľovstva, Spojených štátov amerických alebo Európskej únie

REKLAMÁCIE

Dôležité: uplatnenie Reklamácie automaticky neznamená, že je Náhodné poškodenie Vášho Produktu kryté Vašou Poistnou zmluvou. Aby bolo možné posúdiť Reklamáciu, musíte najskôr kontaktovať spoločnosť Microsoft, aby sa vykonala počítačová diagnostika problému s Vaším Produktom. Táto Poistná zmluva neposkytuje žiadne krytie na akékoľvek poškodenie spôsobené na tomto Produktu, ak vykonáte neoprávnenú opravu.

Žiadame vás dodržiavať nasledujúce postupy, aby ste získali autorizáciu a servis čo najskôr, a v každom prípade do štrnástich (14) pracovných dní od vzniku Reklamácie. Ak tieto postupy úmyselne porušíte a takéto porušenie malo podstatný vplyv na vznik udalosti Náhodného poškodenia alebo zvýšilo následky Náhodného poškodenia, Poistovateľ je oprávnený znížiť Vašu reklamáciu podľa dopadu takéhoto porušenia.

Pripravte si svoj **Doklad o zakúpení** a zavolajte do spoločnosti **Microsoft** na číslo, ktoré nájdete na webovej stránke <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, alebo navštívte webovú stránku <https://support.microsoft.com>, kde je k dispozícii online podpora. Autorizovaní zástupcovia spoločnosti Microsoft bezodkladne preveria podrobnosti problému s Vaším Produktom a najprv sa pokúsia vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku. Ak sa im nepodari vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku, poskytnú Vám číslo žiadosti o Reklamáciu a ďalšie pokyny na zabezpečenie opravy Vášho Produktu.

Nenoste ani nevracajte **Váš produkt** **Maloobchodnému predajcovi**, ani **Váš Produkt** nikam neposielajte, pokiaľ **Vás** k tomu spoločnosť **Microsoft** nevyzve. Ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** odniesli autorizovanému servisnému technikovi vo **Vašej** blízkosti alebo **Maloobchodnému predajcovi**, prípadne ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** poslali poštou inam (napríklad do autorizovaného strediska), nezabudnite zahrnúť nasledujúce položky:

- (1) chybný **Produkt**,
- (2) kópiu **Vášho Dokladu o zakúpení**,
- (3) stručný písomný opis problému, ktorý máte s **Produktom**, a
- (4) uveďte číslo **Vašej** žiadosti o **Reklamáciu**, ktoré **Vám** dala spoločnosť Microsoft.

POZNÁMKA: Ak **Vás** spoločnosť **Microsoft** požiada, aby ste **Produkt** poslali niekde poštou, poskytnite **Vám** aj konkrétne pokyny na zaslanie **Produktu** poštou. Ak dodržíte všetky pokyny, spoločnosť **Microsoft** uhradí aj dodanie z **Vašej** adresy a na **Vašu** adresu. Pri preprave a/alebo odoslaní **Produktu** sa vyžaduje opatrnosť, pretože spoločnosť **Microsoft** nezodpovedá za žiadne náklady na prepravu alebo škody spôsobené nesprávnym zabalením **Vami** alebo **Vaším** autorizovaným zástupcom.

Kryté sú iba oprávnené služby, ktoré vykoná **Nami** a spoločnosťou **Microsoft** autorizovaný servisný technik, **Maloobchodný predajca** alebo stredisko. Ak **Doba trvania Vašej zmluvy** skončí v čase schválenej **Reklamácie**, **Reklamácia** sa vybaví v súlade so zmluvnými podmienkami tejto **Poistnej zmluvy**.

PODVOJ

1) V prípade falošnej reklamácie v zmysle tejto **Poistnej zmluvy**:

- a) nezodpovedáme za úhradu **Reklamácie**;
- b) môžeme od **Vás** vymáhať prípadnú sumu, ktorú sme **Vám** zaplatili v súvislosti s **Reklamáciou**, a
- c) na základe **Vám** zaslaného oznámenia môžeme považovať túto **Poistnú zmluvu** za ukončenú s účinnosťou od dátumu podvodného konania.

2) ak uplatníme **Svoje** právo podľa bodu 1 písm. (c) vyššie:

- a) **nenesieme** voči **Vám** zodpovednosť za príslušné udalosti, ku ktorým dôjde po dátume podvodného konania. Príslušnou udalosťou je čokoľvek, čo vedie k **Našej** zodpovednosti podľa **Poistnej zmluvy** (napríklad strata, uplatnenie **Reklamácie** alebo oznámenie možnej **Reklamácie**),
- b) **nie sme povinní** vracať žiadne zaplatené poistné.

OBNOVITEĽNOSŤ

Táto **Poistná zmluva** sa neobnovuje a jej platnosť uplynie na konci **Vašej Doby trvania zmluvy**.

PREVODITEĽNOSŤ

Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** nemôžete previesť na inú osobu alebo **Produkt**.

ZRUŠENIE

VAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Túto **Poistnú zmluvu** môžete kedykoľvek zrušiť tak, že spoločnosť **Microsoft** požiadate o zrušenie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov.

Môžete napísať **Správcovi** na adresu: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Rovnako môžete do spoločnosti **Microsoft** zavolať na telefónne číslo, ktoré nájdete na stránke: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> alebo napísať e-mail na adresu msepsbus@microsoft.com.

LEHOTA NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak o zrušenie zmluvy požiadate do štyridsaťpäť (45) dní od dátumu zakúpenia **Poistnej zmluvy**, vrátíme Vám sto percent (100 %) zaplatenej kúpnej ceny **Poistnej zmluvy** za predpokladu, že sa neuskutočnili žiadne **Reklamácie**.

PO LEHOTE NA STORNOVANIE ZMLUVY

Ak **Svoju** žiadosť o zrušenie uskutočníte po štyridsiatich piatich (45) dňoch od zakúpenia Poistnej zmluvy, vrátime **Vám** pomernú náhradu Vami zaplatenej kúpnej ceny Poistnej zmluvy za predpokladu, že nedošlo k Obmedzeniu zodpovednosti a že nedošlo k žiadnym **Reklamáciám**.

NAŠE PRÁVO NA ZRUŠENIE ZMLUVY

Ak túto **Poistnú zmluvu** zrušíme **My, spoločnosť Microsoft** (ako **Správca**) **Vám** zašle písomnú výpoveď aspoň (30) dní pred dátumom účinnosti zrušenia. Táto výpoveď bude zaslaná na **Vašu** adresu, ktorú máme k dispozícii (e-mailová alebo fyzická adresa), s uvedením dôvodu a dátumu účinnosti takéhoto zrušenia. Ak túto Poistnú zmluvu zrušíme **My**, vrátime **Vám** pomernú náhradu na základe rovnakých kritérií, ako je uvedené vyššie, pričom sa neuplatňuje žiadny storno poplatok.

Túto **Poistnú zmluvu môžeme zrušiť** odstúpením od **Poistnej zmluvy** z nasledujúcich dôvodov:

- (a) nezaplatenie kúpnej ceny/poplatku za túto **Poistnú zmluvu**,
- (b) úmyselne **Vami** poskytnuté nesprávne informácie, alebo
- (c) **Vaše** závažné porušenie povinností podľa tejto **Poistnej zmluvy** v súvislosti s **Produktom** alebo jeho používaním.

POSTUP PODÁVANIA SŤAŽNOSTÍ

Vždy **Vám** chceme poskytnúť prvotriedne služby. Ak však **nie ste** spokojný(-á) so službou, informujte **Nás** prostredníctvom spoločnosti **Microsoft** na telefónnom čísle, ktoré je uvedené na webovej lokalite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, alebo pošlite e-mail na adresu: msepsbus@microsoft.com.

Spoločnosť **Microsoft** odpovie do piatich (5) pracovných dní od prijatia **Vašej** sťažnosti. Ak **Vám** nie je možné poskytnúť úplnú odpoveď v tejto lehote (napríklad preto, že sa vyžaduje podrobné vyšetrovanie), spoločnosť **Microsoft Vám** poskytne predbežnú odpoveď, v ktorej **Vás** informuje o tom, aké kroky podstupuje na vybavenie **Vašej** sťažnosti, kedy **môžete** očakávať úplnú odpoveď a od koho, najneskôr do dvadsiatich (20) pracovných dní. Vo väčšine prípadov bude **Vaša** sťažnosť vyriešená do štyridsiatich (40) pracovných dní. Ak to bude trvať dlhšie ako štyridsať (40) pracovných dní, spoločnosť **Microsoft** vám objasní aktuálny stav a dá **Vám** vedieť, kedy **môžete** očakávať odpoveď.

Ak po ôsmich (8) týždňoch **nedostanete** odpoveď **ALEBO** po piatich (5) pracovných dňoch po ukončení vyšetrovania **nie ste** spokojný(-á) s odpoveďou, ktorú **ste dostali**, **môžete** mať právo obrátiť sa na ombudsmana finančných služieb, ktorého kompetenciou je skúmať sťažnosti od „oprávnených sťažovateľov“, medzi ktoré patria súkromné osoby a živnostníci a malé partnerské spoločnosti s ročným obrátom nižším ako 3 milióny EUR.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefón: 1890 88 20 90 alebo zo zámoria +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Tento reklamačný poriadok nemá vplyv na **Vaše** zákonné práva.

OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

Ochrana údajov

My aj spoločnosť **Microsoft** (ako **Administrátor**) sme sa zaviazali k ochrane a rešpektovaniu **Vášho** súkromia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov („Právne predpisy“). Na účely Právnych predpisov sú prevádzkovateľmi údajov spoločnosť **Microsoft** a **My**. Informácie o tom, ako spoločnosť **Microsoft** spracúva **Vaše** osobné údaje, nájdete na adrese <https://privacy.microsoft.com>; Nižšie je uvedený súhrn hlavných spôsobov, akými **spracúvame Vaše** osobné údaje, ďalšie informácie nájdete na **Našej** webovej stránke na adrese <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

Informácie, ktoré o vás môžeme my alebo spoločnosť Microsoft získať

- **Všeobecné identifikačné a kontaktné údaje:** Meno, adresa, e-mail a telefónne číslo, rodné číslo alebo podobné identifikačné číslo, pohlavie, rodinný stav, vzťah s poistencom, poisteným alebo oprávnenou osobou a členstvo (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo od tretej strany).
- **Informácie, ktoré poisťovateľovi umožňujú poskytovať produkty a služby:** Miesto a identifikačné číslo alebo podobný údaj na identifikáciu poisteného majetku (napríklad jedinečné identifikačné číslo), informácie o **Vašom** súčasnom zamestnaní, členstvo, história predchádzajúcich reklamácií, ďalšie poistenia, ktoré ste uzavreli, a dátum a príčina/pozadie vznesenej reklamácie (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Finančné údaje a údaje o účte:** Číslo platobnej karty, číslo bankového účtu a údaje o účte, úverová história a úverové skóre, aktíva, príjem a ďalšie finančné údaje (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Citlivé informácie:** **Poist'ovateľ** môže spracúvať nasledujúce citlivé informácie, ktoré sa **Vás** týkajú (napr. informácie o odsúdení za trestný čin).
- **Informácie, ktoré sú potrebné na odhalenie, prevenciu alebo vyšetrovanie podvodov alebo vyšetrovanie zamerané na zoznamy finančných sankcií:** **Poist'ovateľ** môže spracúvať osobné údaje, aby mohol odhaliť, zmarit alebo vyšetriť podvod alebo aby si splnil svoju povinnosť kontrolovať všetky transakcie podľa zoznamov finančných sankcií pred vystavením poistenia alebo spracovaním platieb v rámci poistenia.
- **Telefonické nahrávky:** Záznamy telefonických hovorov so zástupcami **Poist'ovateľa** a/alebo call centrami.
- **Marketingové preferencie:** Môžete nás informovať o svojich marketingových preferenciách.

Ako používame vaše osobné údaje a s kým ich zdieľame

Osobné údaje, teda akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré o **Vás** uchováваме, budeme spracúvať nasledujúcimi spôsobmi:

- Na účely poskytovania poistenia, vybavovania **Reklamácií** a na akékoľvek ďalšie súvisiace účely. Môže to zahŕňať aj rozhodnutia o prijatí záväzku prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, ktorých cieľom je plnenie poistnej zmluvy medzi **Vami** a **Nami**.
- Na účely ponuky obnovenia zmluvy, výskumu alebo na štatistické účely v súlade s **Našími** oprávnenými záujmami: na analýzu predchádzajúcej aktivity, zlepšovanie hodnotiacich algoritmov a na pomoc pri predpovedaní budúceho obchodného dopadu, na podporu ďalších obchodných záujmov, rozšírenie ponuky produktov, vývoj nových systémov a procesov a na plnenie právnych povinností v súlade s jurisdikciou mimo EÚ.
- Ak **Vám** máme poskytnúť informácie, produkty alebo služby, ktoré od **Nás** požadujete alebo o ktorých sa domnievame, že by **Vás** mohli zaujímať, ak ste vyjadrili súhlas s kontaktovaním na tieto účely.
- Aby sme **Vás** mohli informovať o zmenách **Našej** služby. Dôvodom sú **Naše** právne a regulačné povinnosti.
- Na ochranu proti podvodom, praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a na splnenie všeobecných právnych alebo regulačných povinností. Vyžaduje sa to na splnenie **Našich** právnych a regulačných povinností podľa jurisdikcie v rámci EÚ.

Citlivé osobné údaje

Niektoré osobné údaje, ako napríklad informácie týkajúce sa zdravia alebo odsúdení za trestné činy, **môžeme** požadovať na špecifické účely upisovania alebo ako súčasť procesu vybavovania reklamácií. Poskytnutie takýchto údajov je podmienkou, aby **sme mohli** poskytnúť poistenie alebo spravovať poistnú udalosť. Takéto údaje sa použijú iba na konkrétne účely uvedené v **Našom** oznámení.

Zverejnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, ktoré **Nám** poskytujú produkty alebo služby, prípadne poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v **Našom** mene. Patrí sem spoločnosť **Microsoft**, spoločnosti skupiny, partneri, sprostredkovatelia, zástupcovia, správcovia tretích strán, zaistovatelia, ostatní sprostredkovatelia poistenia, kancelárie poisťovateľov, úverové agentúry, agentúry na odhaľovanie podvodov, subjekty zaoberajúce sa nápravou poistných udalostí, právni zástupcovia/advokáti, účtovníci, regulačné orgány a ďalšie subjekty v súlade s právnymi predpismi.

Medzinárodný prenos údajov

Vaše osobné údaje môžeme preniesť do destinácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“). Ak **Vaše** osobné údaje preniesieme mimo EHP, zaistíme, aby boli spracúvané bezpečne a v súlade s týmito zásadami o ochrane osobných údajov a Právnymi predpismi. Údaje prenášame iba do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny s primeranou ochranou údajov. V prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, uzavrieme s týmito stranami na ochranu údajov „Štandardné zmluvné doložky“ schválené Európskou komisiou.

Vaše Práva

Máte právo:

- kedykoľvek namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov na účely priameho marketingu,
- namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov, ak spracovanie vychádza z **Našich** oprávnených záujmov,
- získať prístup k osobným údajom a kópiu osobných údajov, ktoré máme pod kontrolou, a získať informácie o tom, ako a na akom základe sa tieto osobné údaje spracúvajú,
- požiadat' o vymazanie **Vašich** osobných údajov,
- požiadat' o aktualizáciu alebo opravu akýchkoľvek neprimeraných, neúplných alebo nepresných údajov,
- obmedziť spracúvanie **Vašich** údajov,
- požiadat' **Nás** o poskytnutie **Vašich** osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte, alebo požiadat' o ich „prenos“ priamo inému prevádzkovateľovi údajov, ale vždy iba v prípade, keď je spracovanie založené na **Vašom** súhlase alebo na plnení zmluvy s **Vami**, a ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- podat' sťažnosť miestnemu orgánu na ochranu údajov,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak je spracúvanie založené na **Vašom** súhlase, a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Uchovávanie

Vaše údaje sa nebudú uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné, a budú sa spravovať v súlade s **Našimi** Zásadami uchovávania údajov. Vo väčšine prípadov bude obdobie uchovávania trvať desať (10) rokov od skončenia platnosti poistnej zmluvy alebo **Nášho** obchodného vzťahu s **Vami**, pokiaľ nie **Sme** povinní uchovávať údaje po dlhšiu dobu z dôvodu obchodných, právnych alebo regulačných požiadaviek.

Ak **máte** akékoľvek otázky týkajúce sa **Nášho** používania **Vašich** osobných údajov, obráťte sa na úradníka pre ochranu údajov AmTrust International – úplné údaje o adrese nájdete na webovej lokalite (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), prípadne pošlite e-mail úradníkovi pre ochranu údajov na adresu dpo.dublin@amtrustgroup.com.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

PRÁVNE PREDPISY

Zmluvné strany tejto **Poistnej zmluvy** si môžu slobodne zvoliť právne predpisy, ktorými sa bude riadiť táto **Poistná zmluva**. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, táto **Poistná zmluva** sa riadi právnymi predpismi Slovenska.

UZAVRETIE ZMLUVY

Závazná zmluva medzi **Vami** a **Nami** vzniká **Vaším** zaplatením poistného v plnej výške; poistné platíte **Vy Predajcovi Produktu**, ktorý koná v **našom** mene, pričom podrobnosti o spôsobe platby **Vám** budú poskytnuté pred uzavretím predaja tejto **Poistnej zmluvy**.

SUBKONTRAHOVANIE

My a spoločnosť **Microsoft** môžeme plnením **Našich** povinností poveriť tretie strany alebo môžeme naše povinnosti postúpiť tretím stranám. **Nezbavujeme** sa tým však **Našich** povinností voči **Vám**.

ODDELITEĽNOSŤ

Ak bude ktorákoľvek časť tejto zmluvy vyhlásená za nevymáhateľnú alebo neplatnú, zostávajúca časť zostane platná a vykonateľná.

OZNÁMENIA

My a/alebo **Správca Vás** budeme kontaktovať na účely správy **Vašej Poistnej zmluvy** na akomkoľvek telefónnom čísle alebo fyzickej či elektronickej adrese, ktorú **Nám poskytnete**. Všetky oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa tejto **Poistnej zmluvy** budú mať písomnú formu a môžu byť odoslané akýmkoľvek primeranými prostriedkami, vrátane pošty, e-mailu, textovej správy alebo uznávanej kuriérskej spoločnosti.

DANE

Príslušnú daň platnú v Slovenskej republike z poistného podľa tejto **Poistnej zmluvy** by sme mali platiť **My**.

KOMPLETNÁ ZMLUVA

je táto **Poistná zmluva** vrátane **Údajov Poistnej zmluvy**, podmienok, obmedzení, výnimiek a vylúčení a **Vášho Dokladu o zakúpení**, ktoré predstavujú úplnú dohodu medzi **Nami** a **Vami** a žiadne vyhlásenie, prísľub alebo podmienka, ktoré v tejto **Poistnej zmluve** nie sú uvedené, nebudú tieto položky upravovať, pokiaľ si to nevyžaduje zákon.

Microsoft, Surface a Xbox sú ochranné známky skupiny spoločností **Microsoft**.
